



25 Septiembre, 2014

## LOGÍSTICA Y TRANSPORTE



El sector farmacéutico es uno de los que más dificultades plantea a los especialistas en transporte; son productos que necesitan mantener una temperatura controlada. / VOYAGER624

### MERCANCÍA EL MOVIMIENTO CONSCIENTE

**L**A PRIMERA MÁXIMA A TENER EN CUENTA CUANDO SE TRABAJA CON OBJETOS DELICADOS O INCLUSO PELIGROSOS ES SABER PRIORIZAR Y TRANSMITIR CONSTANTEMENTE AL CLIENTE DÓNDE SE ENCUENTRA SU PAQUETE EN TODO MOMENTO. LA LOGÍSTICA Y TRANSPORTE DE LOS PRODUCTOS FARMACÉUTICOS, DE LUJO O PERECEDEROS EN ESPAÑA ESTÁN TAN DESARROLLADOS COMO EN EL RESTO DE EUROPA. EMPRESAS ESPAÑOLAS COMO SEUR Y EXTRANJERAS COMO FEDEX LO DEMUESTRAN.

**REBECA YANKE**  
Trate de recordar la última vez que transportó algo valioso desde su casa hasta un lugar cercano, o aquel domingo en el que decidió llevar un tupper de gazpacho al picnic con los amigos. Complicado. Pues éste es el día a día de todos aquellos que se dedican a velar por el buen transporte de alimentos perecederos, objetos de lujo como colecciones de moda, productos químicos o farmacéuticos, a veces delicados y, otras veces, peligrosos.

Conway es un compañía especializada en los servicios integrales de distribución que opera en estaciones de servicio, tiendas 24 horas y lo que se conoce como restauración organizada (servicios para empresas como Burger King, Cañas y Tapas, Lizarran y La Vaca Argentina), así como en la distribución de tabaco a estancos. Cuentan que «la mayor

diferencia con respecto a otros sectores es la capacidad para manejar, simultáneamente, productos de alimentación a tres temperaturas: congelado, ambiente y refrigerado, tanto en el almacenaje como en la distribución».

Pedro Giménez, director general de Conway, apunta que, en el caso de la restauración, «son los clientes quienes deciden las características del producto a comprar y a qué proveedores; una vez homologados por ellos, es Conway quien se encarga de toda la gestión de la cadena de suministro».

El modelo de negocio se estructura sobre la evolución de la proactividad como elemento esencial. Este año han llegado a crear «servicios con soluciones ad hoc, para generar más volumen de negocio para ambas partes y, por tanto, mayores siner-

#### UN T-REX EN CIRCULACIÓN

En abril de 2014, FedEx Custom Critical, una subsidiaria de FedEx Corp., transportó el esqueleto de un T-Rex desde el Museo de las Rocosas en Montana al Museo Nacional Smithsonian de Historia Natural, situado en el otro lado del país, Washington D.C., cubriendo una distancia de alrededor de 3.218 kilómetros. Este esqueleto tiene más de 65 millones de años y mide 11 metros y medio. En España, FedEx tiene ya 500 empleados y 100 vehículos en funcionamiento.

gias y, en algunos casos, reducción de costes», explica.

Prima, pues, la adaptabilidad a las necesidades de los clientes. En Seur, cuando se trata del sector de la alimentación o los productos farmacéuticos que necesitan una temperatura específica, se pone en marcha Seur Frio, «el transporte más seguro para los productos que requieren una temperatura controlada».

«La clave siempre reside en garantizar el mejor servicio. No nos conformamos con cumplir, sino que intentamos adelantarnos a las necesidades del mercado y de nuestros clientes», detallan desde Seur.

Un empujón al desarrollo ha supuesto la constante evolución del comercio electrónico. Seur, por ejemplo, cuenta con Seur Predict, «donde se informa al cliente de la ventana horaria de dos horas en la que recibirá su pedido, consiguiendo así mayor efectividad en el primer intento». Una novedad es Seur SameDay, una solución que permite a los clientes-empresa de la compañía la entrega pedido el mismo día.

A veces, hay que transportar objetos extraños, delicados y peligrosos. O incluso animales. En 2013, la multinacional norteamericana FedEx, presente en España desde 1989, «entregó dos pandas gigantes al zoológico de Toronto, en Canadá, en 2011 llevó un panda a Escocia y, en 2010, transportó dos pandas nacidos en Estados Unidos a Chi-

na». Las cargas exóticas transportadas por FedEx Express incluyen osos polares, tigres blancos y cachorros de puma, de elefantes, de leones, de gorilas, águilas calvas y hasta un tiburón tigre de casi cuatro metros utilizado en el rodaje de la película *Tiburón*.

Otro de los principales operadores de transporte en Europa es Logista, que trabaja en sectores como el tabaco, documentos de alto valor, títulos de transporte, tarjetas y recargas de telefonía, juegos de lotería, libros y publicaciones periódicas y productos farmacéuticos.

Por ejemplo, Logista Pharma presta servicios logísticos a hospitales, farmacias y mayoristas, y dispone de seis centros en España. En Islas Canarias cuenta con una instalación específica que permite almacenar los productos farmacéuticos a una temperatura controlada.

Por otro lado, Logista Libros se encarga de la peculiaridad de distribuir títulos coordinándose entre varias áreas, como las relativas a las editoriales, los comerciales y los canales de distribución. Realiza entregas en 6.500 puntos de venta y dispone de una plataforma logística especializada con más de 56.000 metros cuadrados para el almacenamiento de libros. «Tenemos un sistema capaz de gestionar 14.000 libros cada hora y 350 envíos por oleada para completar los pedidos de librerías y grandes superficies», explican.